

Rekisterin nimi: Tampereen Hautauspalvelu Juhani Mäkipää Oy asiakasrekisteri

1.HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden suhteen hoitamiseen, palveluiden tuottamiseen ja laskutukseen.

2.REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT:

Rekisteröidystä kuolinpesästä tallennetaan seuraavia tietoja:

Vainajan nimi, henkilötunnus, kuolinpäivä, vakaumus.

Rekisteröidystä kuolinpesän osakkaasta tallennetaan seuraavia tietoja seurakuntaa ja laskutusta varten:

Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Tarvittaessa seurakuntaa varten myös omaisen henkilötunnus.

3.TIETOLÄHTEET:

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään kuolinpesän yhteydessä omaiselta.

4.TIETOJEN LUOVUTTAMINEN:

Tietoja luovutetaan omaisen suostumuksella seurakunnalle, kiviliikkeelle kivi- ja kaiverrustilauksia varten, lehteen kuolinilmoituksia varten, kukkakaupalle kukkatilauksia varten, pitopalvelulle muistotilaisuuksia varten ja perun kirjoittajalle perunkirjoitusta varten.

5.TIETOJEN SIIRTO EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

6.ULKOPUOLISTEN PALVELUNTUOTTAJIEN VASTUU:

Henkilötietoja käsitellään kirjanpito-ohjelmiston toimittajan omalla palvelimella, joka sijaitsee Suomessa. Tiedot ovat palomuuerein, salasanojin ja muin teknisin keinoin vahvasti suojattuja.

Tietojen käsittelystä on tehty sopimus Tilintarkastustoimisto Liukko Oy:n kanssa.

Laskutus tapahtuu yrityksen Tampereen Hautauspalvelu Juhani Mäkipää Oy:n omasta toimesta.

7.HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA:

Asiakkuustiedot tuhotaan viimeistään kaksitoista kuukautta asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

Kirjanpitoaineistoja säilötään kirjanpitolain mukaisesti kuusi vuotta.

8.REKISTERIN TIEDOTUSTAVAT:

Kotisivuillamme henkilötietoja keräävä lomake sisältää kohdan, jonka käyttäjä aktivoi ymmärtäessään että hänen henkilötietonsa lisätään asiakasrekisteriin.

9.REKISTERIN SUOJAUS:

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Salasanat vaihdetaan säännöllisesti. Tietokannat, niiden varmuuskopiot ja manuaalinen aineisto sijaitsee lukitussa tilassa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain rekisteinpitäjä ja erikseen nimetyt henkilöt. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

10.PÄÄSY REKSTERIIN:

Leena Mäkipää-Koivumäki, makipaa@tampereenhautauspalvelu.fi
Juhani Mäkipää, makipaa@tampereenhautauspalvelu.fi
Kari Mäkipää, kari.makipaa@tampereenhautauspalvelu.fi
Pekka Jokiranta, makipaa@tampereenhautauspalvelu.fi
Jukka Mäenanttila, makipaa@tampereenhautauspalvelu.fi

11.HENKILÖN OIKEUS OMIIN TIETOIHINSA:

Kotisivuillamme oleva lomake on yhteydenottopyyntölomake. Emme luovuta yhteyttä ottaneen henkilön tietoja ulkopuolisille tahoille. Käytämme lomaketta vain omien asiakkuuksien hoitamiseen, emme markkinointi tarkoituksiin.

12. TARKASTUSOIKEUS:

HetiL 29§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat tietonsa. Pyyntö tehdään tämän sivuston yhteydenottolomakkeen kautta. Pyyntöä käsittelee kohdassa 10. mainittu taho.

13. OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA:

HetiL 30§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta tai tietojen poistoa. Pyyntö tehdään tämän sivuston yhteydenottolomakkeen kautta. Pyyntöä käsittelee kohdassa 10. mainittu taho.

14. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET:

HetiL 30§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Pyyntö tehdään tämän sivuston yhteydenottolomakkeen kautta. Pyyntöä käsittelee kohdassa 10. mainittu taho.

15.TOIMENPITEET TIETOVUODON SATTUESSA:

Tampereen Hautauspalvelu Juhani Mäkipää Oy:n tietosuojavastaava Leena Mäkipää-Koivumäki tiedottaa mahdollisesta tietovuodosta tietosuojaviranomaisille sekä asiakkaille viipymättä. Ilmoitamme muun muassa puhelimitse tai sähköpostitse asiakkaan pääkäyttäjille sekä kotisivujemme ja muiden sähköisten kanavien kautta.